

CERTIFICADO DE GARANTIA E QUALIDADE PARA PRODUTOS COM TECNOLOGIA LED E ACESSÓRIOS

A **Max Solutions**, fundada em Curitiba em 2019, fabrica luminárias e projetores com tecnologia LED de alta qualidade e eficiência para diversas aplicações, como áreas classificadas, industriais e iluminação de arruamento. Nossos produtos oferecem durabilidade, alto desempenho e redução nos custos de energia. Ao adquirir um produto **Max Solutions**, você está investindo em qualidade e eficiência comprovadas. Com suporte técnico especializado e a garantia de qualidade que você confia, a **Max Solutions** é a escolha certa para iluminar seu projeto com excelência.

CONDIÇÕES QUE SE APLICAM A REFERIDA GARANTIA:

1. A garantia será oferecida ao cliente desde que as especificações técnicas de funcionamento sejam rigorosamente seguidas e cumpridas, elas estão detalhadas no nosso catálogo disponível em nosso site oficial (<http://www.maxsolutionseletrica.com.br>) e no manual de instalação e segurança.
2. O período de garantia tem início na data de emissão da nota fiscal. Os prazos individuais de garantia dar-se-ão de acordo com os catálogos técnicos dos produtos. Consulte o catálogo para confirmar o prazo de garantia do produto.
3. O período de garantia baseia-se em uma utilização de no máximo de 8670 horas/ano e ciclo de chaveamento máximo de acordo com a norma referente à tecnologia aplicada de fonte de iluminação.
4. O driver ou fonte de alimentação, não deve ser alterado ou removido do local de instalação, sendo que este poderá ser movimentado se o cabeamento de fabricação o permitir para os casos de fixação em caixa no próprio poste de instalação. Não desmonte o sistema original do produto.
5. A garantia cobrirá somente os produtos que tenham sido armazenados e utilizados de acordo com as temperaturas adequadas de operação e armazenagem. As temperaturas máxima e mínima de operação e armazenagem encontram-se especificadas na ficha técnica do produto.
6. Não devem ser utilizados materiais ásperos ou dissolventes químicos para limpeza das luminárias, principalmente no bloco óptico do equipamento. A limpeza deve ser apenas com água (se o produto for resistente a água) e pano ou material macio limpo.
7. Para limpeza com água o usuário deve obedecer à classificação do grau de proteção da luminária, evitando utilizar jatos de água de alta pressão, o não cumprimento desses cuidados poderá causar danos de vedação nos compartimentos da luminária.

8. O usuário não deve desmontar a luminária por conta própria, não deve fazer manutenção de nenhuma natureza nem romper o lacre de segurança do produto.
9. É necessário e imprescindível manter a plaqueta de identificação dos produtos.
10. Todas as luminárias que forem substituídas por novas no período de garantia passarão a ser de propriedade da empresa MAX SOLUTIONS. Não retornarão, dessa forma, para o cliente.
11. Defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras oficinas que não sejam autorizadas MAX SOLUTIONS para este produto acarretará a perda da garantia. Contate apenas a equipe de assistência técnica MAX SOLUTIONS para tais fins.
12. Defeitos e danos decorrentes da alteração e utilização de componentes não originais ou compatíveis com o produto MAX SOLUTIONS (fontes, placas de Led, cabos,) acarretará a perda de garantia.
13. Desempenho insatisfatório do produto devido a instalação em local inadequado, locais altamente corrosivos ou com meio ambiente agressivo ou em desacordo com o catálogo do produto, ou ainda rede elétrica / alimentação incompatível com as especificações técnicas do produto, acarretará a perda de garantia.

CONDIÇÕES QUE NÃO SE APLICAM A REFERIDA GARANTIA:

1. Carcaça, peças, cabos, roscas, vedações ou terminais danificados durante o transporte, por negligência, mau uso, queda, danos.
2. Danos decorrentes da instalação por pessoas inabilitadas.
3. Dano ou falha no desempenho que surge como resultado de uma força maior ou fenômenos naturais: enchentes, fogo, raios, descargas atmosféricas, agentes corrosivos, explosivos ou de qualquer outra ação da natureza à qual esteja em desacordo com o grau e tipo de proteção do equipamento.
4. Dano ou falha no funcionamento causado por anomalias do fornecimento elétrico, incluindo picos, sobretensão, subtensão, distúrbios elétricos, harmônicas que estão além dos limites especificados para o produto ou contrário aos padrões da indústria relativos à alimentação elétrica da luminária.
5. Surtos elétricos acima da capacidade declarada;
6. Danos causados por acidentes, quedas e sinistros.
7. Oxidação ou corrosão devido à manutenção com produtos inadequados;
8. Falha abrupta de menos de cinco por cento (5%) do montante total de LEDs (arredondado para a unidade mais próxima) em um produto.
9. Controles ou automação adicionais tais como: controle à distância ou tele gestão, sensorização, dimerização ou outros tipos de controle não originais do produto
10. Placa solar fotovoltaica que poderá ter seu funcionamento interrompido temporariamente por falta de radiação solar em determinados períodos do ano.
11. Por se tratar de um dispositivo de proteção contra descarga atmosférica, o DPS (protetor de surto) instalado em nossos produtos, não estão cobertos por estes termos de garantia.

12. Despesas de frete para conserto, manutenção ou troca de peças em garantia. Estas são de responsabilidade única do cliente ou usuário final.
13. Desgaste no acabamento, partes ou peças danificadas por conta da exposição a condições adversas e não previstas.

CONDIÇÕES DA GARANTIA:

A MAX SOLUTIONS não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial. Exceto se houver contrato escrito separado entre a MAX SOLUTIONS e o usuário, a garantia não cobre a remoção ou instalação do equipamento nem como danos decorrentes da instalação inadequada.

Em hipótese alguma a MAX SOLUTIONS será responsável por indenização, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto.

Esta garantia é limitada e exclui, entre outras coisas, a realização e custos de instalação, o fornecimento do acesso aos produtos (andaimos, elevadores etc.), e a reparação de eventuais danos indiretos, como lucros cessantes, e danos a terceiros.

A MAX SOLUTIONS não se responsabiliza pelas condições de fornecimento de energia elétrica, incluindo sistemas de controle de surtos, sobretensão/subtensão que não cumpram os limites especificados nos produtos e os limites definidos pelas normas de fornecimento elétrico vigentes.

PROCESSO DE GARANTIA:

O processo de garantia no será atendido pela MAX SOLUTIONS ELETRICA.

Após aceitação deste documento, o CLIENTE não deverá seguir qualquer outra documentação ou informação para acionamento da garantia.

O consumidor pode contatar a MAX SOLUTIONS exclusivamente pelo canal Online, ou pelo telefone (41) 3277-3652 do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC), ou ainda através do endereço de e-mail contato@maxsolutionseletrica.com.br.

É imprescindível um contato com setor de Assistência Técnica antes do envio do material, para que informações e/ou orientações importantes sejam transmitidas. O endereço para retorno do material deve ser informado e o prazo médio para conclusão dos serviços é de cerca de 30 dias úteis do recebimento do material, salvo exceções que podem ser negociadas diretamente com os atendentes da assistência técnica.

A MAX SOLUTIONS se reserva ao direito de examinar todos os produtos para determinar a causa da falha e possíveis falhas na utilização. A garantia só será válida se for comprovado o defeito de fabricação, e este for coberto pela garantia.

TABELA DE PRAZO DE GARANTIA POR PRODUTO E OBSERVAÇÕES:

| PRODUTO | | | GARANTIA | OBSERVAÇÕES |
|----------|----------|----------|----------|--|
| MSILI14X | MSILI17X | MSILIP42 | 5 ANOS | **Produtos com sistema normal e emergência ou apenas emergência possuem garantia de 1 anos para as baterias e conversores. |
| MSILI15X | MSILE60X | MSILD70 | | |
| MSILI11 | MSILI39T | MSILE17T | | |
| MSILI12 | MSILP39T | MSILE59T | | |
| MSILP37 | MSILP35T | MSPRBC | | |
| MSILP39 | MSILI19 | MSPTC | | |
| MSPTRF | MSSS | - | | |
| MSILI16T | MSILI10 | MSILE52 | 3 ANOS | **Produtos com sistema normal e emergência ou apenas emergência possuem garantia de 1 anos para as baterias e conversores. |
| MSILI17T | MSILIP41 | MSILS60 | | |
| MSILI19T | MSILC22 | MSILC24 | | |
| MSILE50 | MSILC23 | MSILPC80 | | |

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

* Para áreas que contenham a presença de fertilizantes, ácidos e/ou produtos altamente corrosivos, todos os produtos da linha Max Solutions terão garantia reduzida.

** Em outros produtos não mencionados acima fornecidos pela Max Solutions que possuir módulo autônomo / emergência com baterias em sua estrutura, a garantia das baterias será de 12 meses e o descarte seguro será de acordo com as leis ambientais vigentes e é de responsabilidade do adquirente do produto.